ARCSERVE UDP

SIMPRESS GANHA AGILIDADE NA PROTEÇÃO DOS DADOS COM O ARCSERVE UDP.

arcserve® Brasoftware®

A Simpress é uma empresa com cerca de 20 anos de presença no mercado brasileiro de outsourcing de equipamentos e soluções.
Atuando sempre de forma autônoma, a Simpress mantém seu elevado padrão de atendimento, sendo fiel aos seus princípios de garantir total segurança aos clientes que confiam seus dados muitas vezes confidenciais.
Afinal, imprimir trabalhos de terceiros envolve em alguns momentos a manipulação de dados sensíveis, e a **preocupação com a segurança dessas informações é uma das principais prioridades da Simpress.**

A Simpress hoje atua nos mais diferentes segmentos, entre os quais Governo, Telecom, Advocacia, Educação, Finanças, Indústria, Logística, Saúde e Varejo.

> ***Esse é um dos muitos exemplos da necessidade que a nossa empresa tem de manter seguros os dados confidenciais de nossos clientes, o que nos obriga a pensar de forma macro a questão do backup dos nossos sistemas***
>
> **Carlos Pulici,**
> **Diretor de Operações da Simpress**

DESAFIO

A Simpress procurou a Brasoftware, uma das principais provedoras de tecnologia do mercado brasileiro, porque a solução adotada anteriormente pela empresa já não atendia mais as necessidades geradas pelo expressivo crescimento da Simpress.
O plano anterior de backup rodava de forma muito lenta para o grande volume de dados recebidos pela empresa, dados que tinham que ser armazenados de forma eficiente e com total segurança.
Além disso, o longo tempo demandado pela solução inviabilizava que o backup fosse feito diariamente, o que sempre é um motivo de preocupação, uma vez que um desastre sempre pode ocorrer no pior momento.

> ***A Simpress apresentou um sólido crescimento ao longo dos anos o que é um dado mais do que positivo, mas acarreta também uma série de novas necessidades. O volume de dados a ser armazenado e protegido cresceu exponencialmente, gerando uma nova situação na qual a agilidade e a segurança de todo esse processo não podem ser comprometidas***
>
> **Carlos Pulici,**
> **Diretor de Operações da Simpress**

SOLUÇÃO

Com o apoio consultivo da Brasoftware, a Simpress migrou suas operações para o **Arcserve Unified Data Protection (UDP).**

Uma das principais necessidades da Simpress era a periodicidade e o tempo gasto para fazer o backup de seus sistemas - com a solução antiga, eram necessárias cerca de 33 horas, de forma que a operação só era feita nos finais de semana. Entendendo o cenário, aconselhamos a Simpress um projeto de migração para o Acserve UDP, que conseguiria endereçar os novos desafios e ainda, garantir o mais elevado nível de segurança e disponibilidade da base"

diz Stefano Marques, executivo de produtos da Brasoftware.

A solução da Arcserve alia proteção de seus dados com alta disponibilidade e entrega uma maior agilidade aos processos de backup com total segurança, além de oferecer uma abordagem que vai muito além da proteção e prioriza a alta disponibilidade dos dados.
Todo o processo de proteção e de retomada do ambiente é feito de forma simplificada com um elevado nível de segurança, uma combinação única da Arcserve que tem como resultado direto uma expressiva redução dos custos.

> ***Essa combinação entre segurança e disponibilidade atende as necessidades da nossa empresa no tratamento de dados como os de uma empresa de atuação global que presta serviços de Folha de Pagamento e Gestão de Capital Humano e todos seus contra cheques entregues no mercado brasileiro, são impressos dentro do bureau da Simpress***
>
> **exemplifica Pulici.**

A empresa dedicava cerca de 33 horas para o backup dos 17 terabytes que compõem todo o seu volume de dados. Como esse é um período maior do que um dia, a operação só era feita nos finais de semana. ***"Hoje, esse trabalho é feito sem restrições do volume protegido e toda essa massa de dados é tratada de forma absolutamente segura em cerca de seis horas, nos dando muito mais confiança na eventual ocorrência de um acidente"***, explica o executivo, acrescentando que a solução da Arcserve foi de simples implantação e apresenta ainda um excelente retorno sobre o investimento feito.
"Fica claro que nossos desafios de segurança vão muito além do simples conceito de backup eficiente, abrangendo a questão da disponibilidade dos dados, pois nossa operação é 24 x 7 e não pode parar", detalha Carlos Pulici, lembrando que antes da adoção do Arcserve UDP as soluções existentes exigiam um grande esforço de pessoas e de tempo.

BENEFÍCIOS

Na busca por uma solução que combinasse rapidez na execução do backup, total segurança e rapidez para retorno da operação à normalidade no caso de um desastre, a Simpress encontrou o Arcserve UDP, que além de atender as necessidades principais da empresa em relação ao tratamento de dados sensíveis também permite uma significativa redução de custos, seja do ponto de vista de recursos de armazenamento como de pessoal dedicado a essa função.

O Arcserve UDP também é escalável, podendo acompanhar o crescimento da Simpress, que este ano está iniciando a implantação de uma plataforma de outsourcing, já que trabalham com impressoras térmicas, coletores e leitores de códigos de barra, entre outros aparelhos.

> ***O fator mais decisivo na escolha pela Arcserve foi a leitura correta de nossas necessidades. A solução que adotamos vai além da importante preocupação com a proteção de dados e abrange a não menos vital questão da rápida disponibilidade de dados no caso de um acidente***
>
> **Carlos Pulici,**
> **Diretor de Operações da Simpress**

ARCSERVE UDP

CONHEÇA MAIS SOBRE O ARCSERVE UDP

WWW.BRASOFTWARE.COM.BR/PARCEIROS/ARCSERVE

arcserve® Brasoftware®