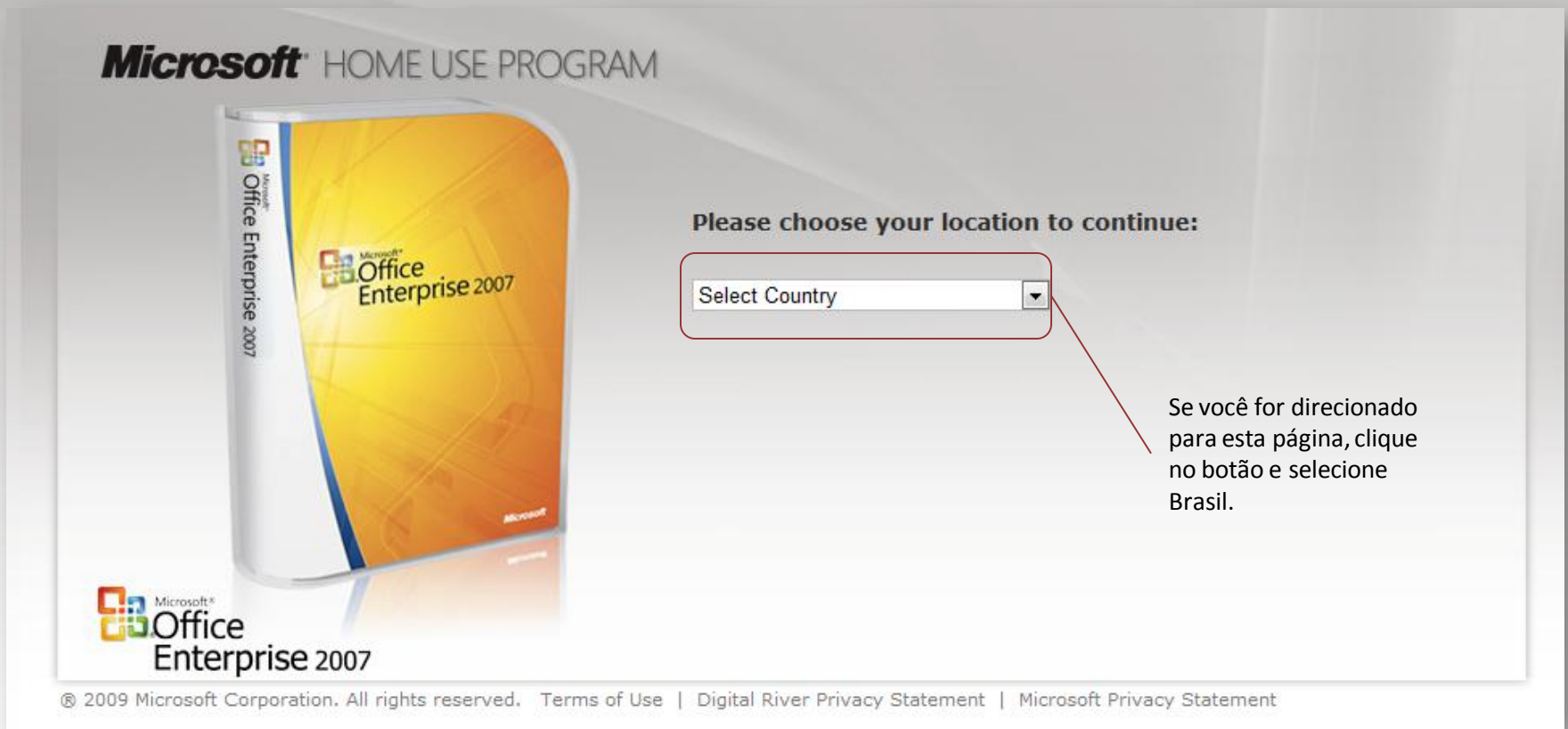

Programa de Uso Doméstico (HUP)

Experiência de compra do cliente

Julho de 2009

- 1a) Página de seleção do país
- 1b) Homepage do HUP – Validação
- 2) Página de validação de e-mail e código do programa
- 3) E-mail de validação e confirmação
- 4) Página de compra do HUP
- 5) Carinho de compras
- 6) Pagamento
- 7) Verificação e finalização do pedido
- 8) Página de confirmação de compra
- 9) E-mail de confirmação de compra
- 10) Suporte ao cliente e links importantes

1a) Página de seleção do país



Microsoft HOME USE PROGRAM

Microsoft Office Enterprise 2007

Please choose your location to continue:

Select Country

Se você for direcionado para esta página, clique no botão e selecione Brasil.

© 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved. | [Terms of Use](#) | [Digital River Privacy Statement](#) | [Microsoft Privacy Statement](#)

The screenshot shows a software activation page for Microsoft Office Enterprise 2007. On the left is a 3D rendering of the software box. The main content area features a heading 'Please choose your location to continue:' followed by a dropdown menu with the text 'Select Country'. A red box highlights the dropdown, and a red arrow points from it to a text box containing the instruction: 'Se você for direcionado para esta página, clique no botão e selecione Brasil.' At the bottom, there is a copyright notice and links to 'Terms of Use', 'Digital River Privacy Statement', and 'Microsoft Privacy Statement'.

1b) Homepage do HUP - Validação

Microsoft HOME USE PROGRAM

Selecione seu País/Região: Portuguese (Brazil)

Como comprar? Sou elegível? **Produtos Adicionais:**

Leve o Office para casa por apenas **BRL 26.00**

Temos ótimas novidades para você! Agora você pode utilizar o Microsoft Office Enterprise 2007 em casa. É muito mais fácil se organizar e terminar projetos utilizando programas que você já conhece e confia. Insira seu e-mail comercial e código do programa para descobrir se você é elegível a comprar:

E-mail comercial

Código do programa

Enviar

Esta não é minha primeira visita ao site do HUP. Não recebi meu e-mail. E agora? Por que tenho que fornecer meu endereço de e-mail comercial?

© 2008 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados. [Termos de uso](#) | [Declaração de privacidade da Digital River](#) | [Declaração de privacidade da Microsoft](#) | [Atendimento ao cliente](#)

A Digital River hospeda este site da Microsoft.

Passar o cursor por cima de cada opção para obter mais detalhes de compra.

Inserir e-mail corporativo

Inserir o código do programa

Clicar no link "Enviar"

Passar o cursor por cima de cada aplicativo para saber mais detalhes sobre cada um deles.

Para ajuda, clicar em "Atendimento ao cliente"

2) Página de validação de e-mail e código do programa

Microsoft HOME USE PROGRAM

Selecione seu País/Região: **Portuguese (Brazil)**

Como comprar? Sou elegível? Produtos Adicionais:

Parabéns! Você pode ser elegível a realizar uma compra no site do HUP! Você receberá uma confirmação por e-mail dentro de poucos instantes.

Para comprar:

1. Verifique sua caixa de entrada de e-mail.
2. Clique no link fornecido no e-mail para acessar nossa loja.
3. Compre sua licença/chave de produto (Product Key).
4. Selecione e compre uma mídia de backup junto com o pedido (opcional).
5. Faça check-out/pagamento e baixe o produto.

Se você não receber o email:

1. Verifique a pasta de lixo eletrônico ou spam.
2. Adicione "hup.br@digitalriver.com" à lista de contatos ou à lista branca de e-mail.
3. Solicite que a equipe do departamento de TI adicione "hup.br@digitalriver.com" à lista de contatos ou à lista branca de e-mail.
4. [Clique aqui](#) para reenviar seu e-mail.
5. Se ainda assim não receber o e-mail, contate o [Atendimento ao cliente](#).

Word 2007 Groove 2007
Excel 2007 Publisher 2007
PowerPoint 2007 Access 2007
Outlook 2007 InfoPath 2007
OneNote 2007

© 2009 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados. Termos de uso | Declaração de privacidade da Digital River | Declaração de privacidade da Microsoft | Atendimento ao cliente
A Digital River hospeda este site da Microsoft.

Informações sobre os próximos passos para realizar a compra

Informações de como proceder caso não tenha recebido o e-mail de confirmação

3) E-mail de validação e confirmação

Microsoft HOME USE PROGRAM



Parabéns!

Você é elegível a comprar o **Microsoft® Office Enterprise 2007** por apenas **R\$26.00** através do benefício do Programa de Uso Doméstico (HUP).

Comprar Agora

Próximas etapas:

- 1 Clique no link "Comprar agora" deste email.
- 2 Compre sua licença/chave do produto (Product Key).
- 3 Faça check-out e baixe o produto.

Observação: Se quiser concluir esta compra em sua casa, sugerimos que você encaminhe este e-mail para seu endereço de e-mail pessoal.

Access 2007 InfoPath 2007 OneNote 2007 Publisher 2007 Outlook 2007
Excel 2007 Groove 2007 Word 2007 PowerPoint 2007

Ao clicar em "Comprar agora", você será direcionado à página de compra do HUP.

Sugestão para completar o processo de compra e download em casa

4) Página de compra do HUP

Microsoft HOME USE PROGRAM

Carrinho de compras
0 itens no carrinho de compras
Total: R\$0,00

Iniciar checkout/pagamento

Office Enterprise 2007

Word 2007, Excel 2007, PowerPoint 2007, Outlook 2007, OneNote 2007, Groove 2007, Publisher 2007, Access 2007, InfoPath 2007

R\$26,00

Escolha o idioma do produto:
Brazilian Portuguese

Adicionar ao carrinho

Termos da licença
Requisitos de sistema
Resumo do pedido

Office Project Standard 2007 R\$26,00 **Saiba mais**

Office Visio Professional 2007 R\$26,00 **Saiba mais**

Office 2008 for Mac R\$26,00 **Saiba mais**

© 2009 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados. Termos de uso | Declaração de privacidade da Digital River | Declaração de privacidade da Microsoft | Atendimento ao cliente
A Digital River hospeda este site da Microsoft.

Para finalizar a compra, clicar em “Iniciar checkout / pagamento” assim que já tiver adicionado todos os itens escolhidos ao carrinho de compras

Clicar em “adicionar ao carrinho” para realizar a compra do Microsoft Office Enterprise 2007

Clicar no link “Saiba Mais” de cada produto para que a opção “adicionar ao carrinho” apareça e você possa realizar a compra do produto escolhido. Após clicar em “adicionar ao carrinho” ou apenas fechar a janela, caso não deseje realizar a compra do produto, você voltará a esta página.

5) Carrinho de Compras

Microsoft HOME USE PROGRAM

Efetuar login **Carrinho de compras** Cobrança Confirmar Obrigado [» Perguntas frequentes](#)

Seu carrinho de compras País **Brazil** Moeda **BRL**

Nome do Produto	Quantidade	Preço
Office Enterprise 2007 Brazilian Portuguese	1 Remover	R\$23,65

Total estimado R\$26,00

Remessa a manuseio não estão incluídos.

Continuar comprando **Fazer check out**

Adicionar um Pacote de idiomas Microsoft
Selecionar Pacote de idiomas **Adicionar idioma**
[O que é isso?](#)

Opcional

Se quiser adquirir uma mídia de backup você deverá clicar em “Adicionar mídia de backup” (haverá custo extra)

Clicar em “Continuar comprando” se desejar adicionar mais algum produto a seu carrinho de compras

Clicar em “Fazer check out” para finalizar o pedido

Opcional

Selecionar um idioma e clicar em “adicionar idioma” caso queira incluir o Pacote de Idioma da Microsoft a seu pedido

6) Pagamento

Microsoft HOME USE PROGRAM

Etetuar login > Carrinho de compras > **Cobrança** > Confirmar > Obrigado

Informações de cobrança

Forneça as informações abaixo para a Microsoft e a Digital River. Todas as informações pessoais fornecidas nesta ação podem ser compartilhadas entre a Microsoft e a Digital River. Para obter informações detalhadas sobre a coleta de dados e as práticas de uso de cada empresa, leia as declarações de privacidade clicando nos links na parte inferior desta página.

*Todos os campos em negrito são obrigatórios

Nome **Sobrenome**

Endereço

Complemento

Cidade **Estado** **CEP** **País**

Telefone de cobrança

(Recomendado) Para que uma cópia de confirmação de seu pedido seja enviada a seu endereço de e-mail pessoal, digite aqui:

Os benefícios do contato Microsoft Office podem incluir comunicações informativas sobre nossos serviços. Você pode cancelar sua inscrição a qualquer momento, seguindo as instruções nas comunicações que receber.

Solicite informações sobre outros produtos e serviços do Microsoft Office.

Informações de Remessa Clique aqui para usar o mesmo endereço informado para a cobrança.

Caso sua informação de remessa seja diferente de sua informação para cobrança, seu pedido pode ser adiado para verificação. Devido a restrição do transportador, não podemos fazer entregas em caixas postais, caixas postais de marinha ou de exército, territórios dos Estados Unidos ou endereços internacionais.

Forma de Pagamento:

Por favor, forneça a informação abaixo à Digital River. Esta informação não será fornecida à Microsoft

CPF

Clientes do UE: para não pagar o IVA, digite abaixo o ID do IVA:

Número de registro para Impostos (CPF)

Forma de Pagamento:

Número do cartão de crédito:

Data de validade: /

Número de identificação do cartão:

O que é o número de identificação do cartão?
Nome no cartão de crédito:

© 2009 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados. Termos de uso | Declaração de privacidade da Digital River | Declaração de privacidade da Microsoft | Atendimento ao cliente

Caso deseje receber comunicações informativas por e-mail, selecionar este box.

A opção de “Informações de remessa” somente aparecerá se você tiver optado por receber uma mídia de backup. Leia atentamente as informações sobre o endereço de remessa.

Escolha aqui sua forma de pagamento: cartão de crédito ou boleto bancário

Para receber uma cópia da confirmação do seu pedido é necessário que um endereço de e-mail seja inserido neste campo, caso contrário você não receberá uma cópia por e-mail.

Após o preenchimento total desta página, clicar em “continuar”

7) Verificação e finalização do pedido

Microsoft HOME USE PROGRAM

Efetuar login | Carrinho de compras | Cobrança | **Confirmar** | Obrigado | Perguntas frequentes

Confirme pedido

Endereço da cobrança:

Endereço para remessa:

[Editar pedido](#) [Editar pedido](#)

Forma de Pagamento:
Via:
45...7011
Data de validade: 7 / 2014
Número de registro para impostos:

Confirmar a compra

1	Office Enterprise 2007	R\$23,85
1	Backup DVD: Office Enterprise	R\$30,03
		R\$0,00
	COMINS	R\$4,42
	PIS	R\$0,90
	Custo de remessa	R\$0,00
	Total a ser pago	R\$59,00

* Esta promoção está sujeita aos termos e condições aqui listados. Ao selecionar esta caixa, concordo com esses termos e condições:

Termos e Condições do Microsoft Office Home Use Program
Última Atualização: 23/10/2008

Agradecemos a compra neste site ("Site") de Microsoft Corporation ("Microsoft").

Suas atividades e aquisições no Site são regidas pelo seguinte:

- (a) os Termos de Uso de Microsoft (que são incorporados aqui por esta referência),
- (b) as Declarações de Privacidade de Microsoft e de Digital River,
- (c) os Termos e Condições do Microsoft® Home Use Program ("MSHUP") detalhados abaixo e
- (d) as condições, especificações e compromissos fornecidos em qualquer outro site (se aplicável).

[Editar pedido](#) [Confirmar](#)

© 2009 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados. | Termos de uso | Declaração de privacidade de Digital River | Declaração de privacidade de Microsoft | Atendimento ao cliente

É necessário ler e aceitar os "Termos e Condições" do Programa de Uso Doméstico (HUP). Para aceitá-los, basta clicar no box indicado.

Caso você queira editar alguma informação em seu pedido, essa será a última oportunidade. Basta clicar em "Editar Pedido".

Ao valor total da compra será acrescido taxas/impostos locais do Brasil, determinados por leis locais. (valores meramente ilustrativos)

Caso você tenha optado por adquirir uma mídia de backup, dependendo de sua localidade, poderá ser acrescido um custo de remessa do produto.

Clicar em "Confirmar" para fechar o pedido.

8) Página de confirmação de compra

Microsoft HOME USE PROGRAM

Efetuar login

Carrinho de compras

Cobrança

Confirmar

Obrigado

Perguntas frequentes

Imprimir esta página

Obrigado!

Tire uns momentos para imprimir esta página para guardar em seus arquivos

Informações do pedido

Data do pedido: 23/7/2009 9:58 PST
Número do pedido: CNL100882069
Total do pedido: R\$59,00
Forma de Pagamento: Visa
Número do cartão de crédito: 45...7011
Data de validade: 7/2014

A cobrança será identificada na fatura de seu cartão de crédito como "DR - Microsoft Office". Você receberá um email com os detalhes de seu pedido no endereço de email fornecido.

Produto



Office Enterprise 2007

Chave do produto (Product Key) (PK):
JPPH2 17F8G



Tamanho do arquivo 490MB



Backup DVD: Office Enterprise

Como baixar o novo software

1. Desabilite o bloqueador de pop-ups e o firewall.
2. Clique no botão "Baixar".
3. Salve o arquivo na área de trabalho sem alterar o nome.
4. Após a conclusão do download, clique duas vezes no arquivo para instalá-lo.
5. Ative o software inserindo a chave do produto (Product Key) fornecida acima.

Saiba mais sobre download

1. **Gostaria de baixar o arquivo em casa ou mais tarde?**
Sem problemas. Siga uma destas etapas:
A) Encaminhe o e-mail de confirmação contendo o link de download para seu e-mail pessoal.
Ou
B) Procure seu pedido posteriormente na seção Atendimento ao cliente.
2. Quanto tempo vai demorar? Verifique o tempo de download.
3. É recomendável copiar o software em uma unidade externa ou em um DVD, caso seja necessário reinstalá-lo no futuro. Gostaria de comprar um DVD de backup? Voltar à loja.

Clicar em "Imprimir esta página, caso deseje ter uma cópia impressa dessa página.

Informações importantes sobre como realizar o download do produto.

Chave do produto

Link para o download. O mesmo será enviado por e-mail

9) E-mail de confirmação de compra

Atenção: O número da ordem de compra aparecerá do campo "Assunto" do e-mail.

Microsoft HOME USE PROGRAM

Prezado [REDACTED]

O(s) número(s) de série para ativar seu software encontra(m)-se abaixo.
Imprima-os para seu arquivo.

<u>Produto</u>	<u>Chave do produto</u>	<u>Links para download:</u>
Office Enterprise 2007	JPPH2- [REDACTED] IV83- M7F8G	Links para download
Backup DVD: Office Enterprise		Links para download

Se tiver comprado a mídia de back-up, esta poderá demorar de 2 a 4 semanas para ser entregue, dependendo de sua localização e método de entrega.

Atenciosamente,

Microsoft Home Use Program

10) Suporte ao cliente e links importantes

- Perguntas freqüentes sobre o HUP (FAQ)

<http://www.microsofthup.com/hupbr/faq.aspx?culture=pt-BR>

- Atendimento ao cliente

<https://www.microsofthup.com/hupbr/contactus.aspx>

- Informações sobre o benefício do Programa de Uso Doméstico (HUP)

http://www.microsoft.com/brasil/licenciamento/programs/sa/benefits/home_use_rights.mspx

- Termos e Condições do Programa

<http://www.microsofthup.com/hupbr/terms.aspx?culture=pt-BR>

- Suporte telefônico a instalação do produto: 0800 888 4081

(Para funcionários que utilizam o software HUP do Office Enterprise 2007, há atendimento telefônico disponível gratuitamente por 90 dias (a partir da data da primeira solicitação de suporte))

- Suporte online a instalação do produto

<http://office.microsoft.com/pt-br/support/FX102891141046.aspx>

- Descubra como tirar o máximo proveito do Microsoft Office

<http://office.microsoft.com/pt-br/FX100647101046.aspx?pid=CL100569831046>