

Gerenciamento de sistemas de ponta a ponta para adoção segura de tecnologias de próxima geração

VISÃO GERAL

O NetIQ AppManager oferece a produtividade e a visibilidade que as empresas precisam das suas soluções para gerenciamento de sistemas e ainda a base fundamental necessária para a adoção de tecnologias de próxima geração como VMware ESX Server, Microsoft SharePoint e Exchange Server 2007, BlackBerry Enterprise Server, Oracle Grid Computing e soluções de telefonia IP (VoIP) da Cisco e Nortel.

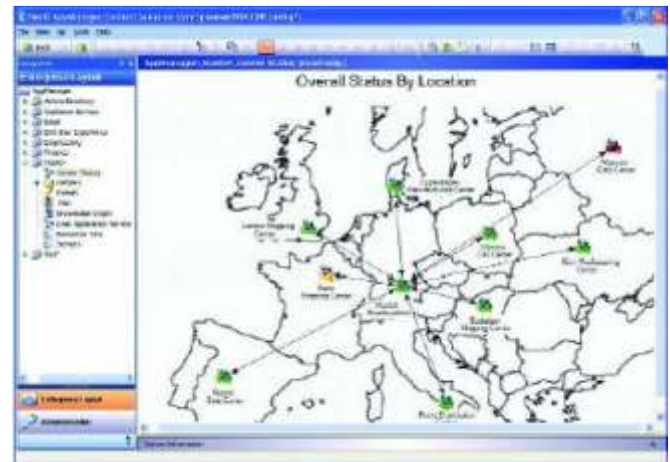
DESAFIOS ORGANIZACIONAIS

Os departamentos de TI hoje operam em um ambiente cada dia mais complexo, orientado por novas tecnologias e uma infra-estrutura mais dinâmica. Essas novas tecnologias como virtualização e comunicações unificadas exigem mais das equipes de TI, mas prometem reduzir outros custos como de hardware e de telecomunicações. Os sistemas dinâmicos como os clusters, balanceamento de carga e aprovisionamento automatizado precisam ser adaptados aos sistemas de gerenciamento para não serem mais um desafio para TI. Enquanto isso os servidores continuam limitados, os custos operacionais elevados e as interrupções de serviços cada dia menos toleradas pelas empresas.

A SOLUÇÃO

Felizmente a automação com NetIQ AppManager pode ajudar a responder a esses desafios. A NetIQ AppManager Suite ajuda a reduzir os custos operacionais, o tempo médio para a resolução de problemas e melhorar os serviços nesses ambientes tão heterogêneos. Por exemplo, a solução NetIQ AppManager pode ajudar os departamentos de TI a:

- Reconciliar os eventos relacionados aos sistemas e às aplicações com impacto nos serviços para o usuário final, melhorando a priorização do trabalho.;
- Adotar as tecnologias de próxima geração e evitar os riscos operacionais;
- Acompanhar as constantes mudanças de um ambiente dinâmico com gerenciamento adaptativo;
- Oferecer serviços personalizados e com excelente custo-benefício que melhorem a flexibilidade e facilitem a customização;
- Controlar melhor os custos e ativos de TI graças a maior visibilidade da plataformas e comprovada escalabilidade.



O AppManager apresenta um quadro completo do seu ambiente, do ambiente completo até cada servidor ou objeto com um simples clique

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

A NetIQ AppManager Suite oferece os seguintes benefícios:

Maior Controle sobre o Ambiente de TI

- Detecta plataformas e aplicações estáticas, dinâmicas e virtualizadas, garantindo monitoramento mais seguro e de acordo com as políticas.
- A implementação remota de agentes e Knowledge Scripts™ elimina a necessidade de instalação manual.

Melhor Alinhamento de TI com os Negócios

- Visibilidade de ponta a ponta dos serviços, viabilizando operações para priorização de respostas e resoluções.
- Suporta e gerencia exceções de políticas de monitoramento de forma a atender os requisitos específicos dos clientes.

Maior Retorno sobre o Investimento em TI

- Gerencia novas tecnologias promissoras como VMware e VoIP de forma a permitir a adoção segura na empresa.
- Valor rápido com funcionalidades e conhecimento que facilitam a integração com as ferramentas existentes.

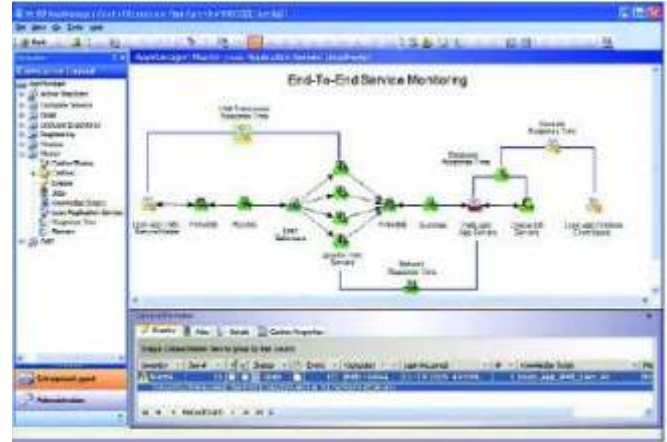
Gerenciamento e Monitoramento dos Sistemas

Gerencie seus sistemas críticos de TI com AppManager Suíte, uma solução multiplataforma abrangente, escalável e prática para gerenciamento de sistemas.

O quadro mais amplo e abrangente da sua infraestrutura multiplataforma – Gerencia centralizadamente a saúde, desempenho e disponibilidade de mais de 65 aplicações e serviços em ambientes Windows, UNIX, Linux, VoIP e dispositivos de rede. O AppManager SNMP Toolkit amplia o gerenciamento para uma gama ainda maior de sistemas e dispositivos.

Grupos de gerenciamento baseados em regras – Os grupos de gerenciamento baseado em regras permitem que os administradores definam critérios para agrupamento de servidores que irão automatizar a organização de objetos para mapeamento e gerenciamento.

Arquitetura escalável para atender seus negócios – A arquitetura poderosa e flexível permite que você gerencie milhares de servidores e configurações de forma mais eficiente.



O AppManager utiliza módulos ResponseTime para registrar, emular e avaliar a experiência do usuário final para que você tenha um quadro mais claro das questões que estejam interferindo em aplicações web, transações de bases de dados, aplicações em uma estação de trabalho Windows e muito mais. O AppManager correlaciona resultados com outros eventos do sistema, ajudando a entender o impacto no serviço e na identificação da causa provável.

O AppManager utiliza módulos ResponseTime para registrar, emular e avaliar a experiência do usuário final para que você tenha um quadro mais claro das questões que estejam interferindo em aplicações web, transações de bases de dados, aplicações em uma estação de trabalho Windows e muito mais. O AppManager correlaciona resultados com outros eventos do sistema, ajudando a entender o impacto no serviço e na identificação da causa provável.



Os quadros de mapeamento de serviços (Service Map Views) do AppManager alteram-se automaticamente de acordo com o seu ambiente. Com base nos critérios fornecidos nos grupos de gerenciamento baseados em regras, os servidores serão agregados ou transferidos para mapas de serviços que representem esses grupos para que as equipes operacionais trabalhem sempre com as informações mais atualizadas. Os administradores não precisam cuidar manualmente da manutenção desses mapas, melhorando a eficiência das equipes operacionais.

Gerenciamento da infra-estrutura de TI dentro do contexto de serviços – Com o AppManager Control Center você conta com uma representação visual dos recursos de TI mapeados para os serviços e aplicações corporativas, permitindo assim definir a prioridade na resposta a um problema. O mapeamento de serviços a elementos permitirá entender a propriedade e quantidade de pessoas que cada elemento de serviço depende, assim como entender o impacto da falha de um elemento no serviço.

Adaptação fácil à sua infra-estrutura específica – Customize sua solução sem necessidade de ter que aprender linguagens ou tecnologias proprietárias. O AppManager usa tecnologias padrão e conhecidas para a criação de scripts como XML, VBA e Perl, minimizando os custos com treinamento.

Operação tranqüila com outros produtos para gerenciamento – Integre o AppManager com outros sistemas e produtos para gerenciamento de redes como Microsoft Operations Manager, Netcool/OMNibus, CA Unicenter, Tivoli Enterprise, HP OpenView e BMC Remedy. Esse quadro único do sistema possibilita o gerenciamento mais eficiente do seu ambiente de TI.

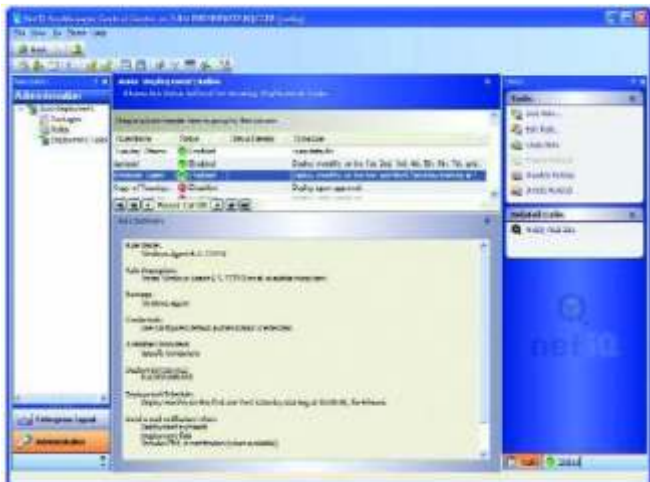
Aumento de Mais de 90% de Produtividade na Red Robin Graças ao AppManager

A Red Robin Gourmet Burgers é uma cadeia de restaurantes casuais com mais de 250 lojas e franquias nos Estados Unidos e Canadá. A Red Robin precisava de uma solução segura capaz de ajudar sua reduzida equipe de TI a monitorar proativamente os sistemas em rede e antecipar áreas com problema.

O AppManager permitiu que a Red Robin monitorasse o desempenho e disponibilidade da rede com mais facilidade e eficiência.

"Temos sempre à disposição um quadro rápido da saúde da rede da nossa rede. Com o AppManager conseguimos reduzir o tempo que nossa equipe gasta na resolução de problemas de 12 para uma hora semanal – um aumento de produtividade de mais de 90% nesta área."

Bill Randall,
Diretor de infra-estrutura de Sistemas de Informação da Red Robin



O AppManager 7 detecta novos sistemas e aplicações automaticamente e implementa remotamente agentes e módulos, garantindo monitoramento preciso e de acordo com o esperado.

AUTOMAÇÃO

O AppManager usa a automação para reduzir substancialmente o custo total de propriedade da plataforma.

Algumas funcionalidades de auto-implementação:

- Resposta rápida aos ambientes em constante mudança
- Vários servidores com firewalls
- Maior controle sobre as implementações feitas
- Espera por aprovação ou automatiza as ações totalmente

Mapas de serviço com manutenção automática – Mapas de serviço criados usando grupos de gerenciamento baseados em regras serão atualizados automaticamente assim que componentes forem incluídos ou retirados do ambiente.

Distribuição programada de relatórios – Comunica automaticamente as informações que seus clientes e gerentes precisam.

Programa tarefas – Executa tarefas críticas de forma eficiente, usando o poderoso mecanismo de execução de scripts e agendamento de tarefas do AppManager.

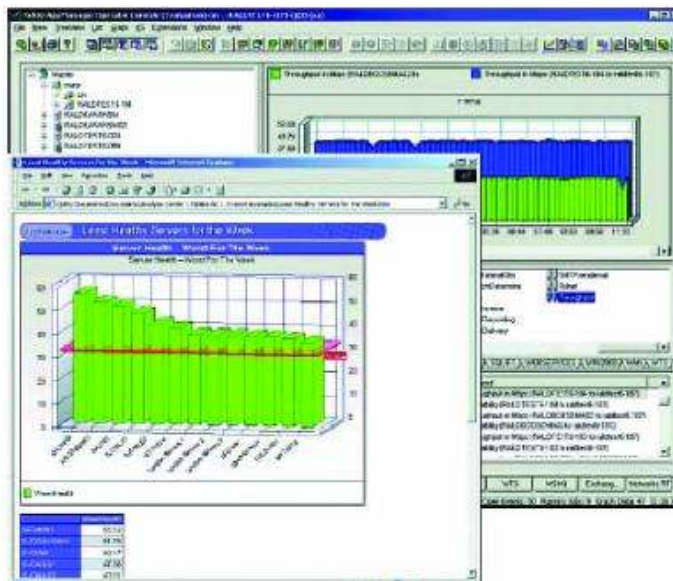
RELATÓRIOS E ANÁLISES

As avançadas funcionalidades para criação de relatórios e análise da AppManager Suite transformam os dados em conhecimento produtivo.

Coleta de dados prática e eficiente – O repositório centralizado do AppManager contém todas as informações para gerenciamento, dados sobre os eventos e desempenho, oferecendo uma visão completa de todos os servidores e recursos. Este repositório único simplifica a criação de relatórios abrangentes.

Visualização dos dados – Gráficos interativos e relatórios resumidos apresentam um quadro mais claro das informações, facilitando a análise e o compartilhamento de informações.

Coleta e relatórios sobre as métricas dos níveis de serviço – Os módulos ResponseTime permitem coletar informações mesmo sem um agente remoto no sistema para avaliar. Transações sintéticas como autenticação LDAP, transações web etc. comprovam que um sistema está realmente oferecendo o serviço esperado e em várias casos apresentam detalhes sobre os passos de cada transação.



A poderosa infra-estrutura do AppManager para a criação de relatórios foi criada para atender as necessidades específicas dos profissionais da área de gerenciamento de sistemas.

A NetIQ Ajuda a Sanar o Acusis Medical Transcription Services

A Acusis, uma grande provedor de aplicações de transcrição de receitas médicas com sede em Pittsburgh, PA que atende pequenos consultórios médicos, clínicas e grandes sistemas de hospitais. Um dos maiores desafios é a expectativa de um turnaround de 24 horas ou menos, cerca de uma a três horas. A empresa precisava de uma ferramenta de qualidade capaz de oferecer monitoramento seguro e confidencial de todos os locais, garantindo alta disponibilidade.

Eles escolheram a NetIQ e as soluções AppManager e Security Manager porque esses produtos conseguiriam garantir, otimizar e garantir a proteção dos seus sistemas mundialmente.

“Quando assumi a responsabilidade pela área de tecnologia da informação da Acusis a primeira coisa que percebi foi a falta de monitoramento da rede. A escolha das soluções AppManager para o monitoramento foi realmente uma opção acertada.”

Barry Winseck,
Vice-presidente de operações da Acusis para os Estados Unidos



O AppManager Diagnostic Console apresenta uma console centralizada para investigação remota e correção de problemas comuns em servidores Microsoft Windows.

DIAGNÓSTICO E CORREÇÃO

Maior agilidade na recuperação e resolução de problemas no sistema.

Solução mais rápida de problemas de desempenho e disponibilidade – Use os scripts de conhecimento do tipo arrastar e soltar, detalhes dos dados e gráficos tridimensionais interativos do AppManager para solucionar problemas.

Diagnóstico remoto – Diagnóstico e resolução de problemas comuns em ambientes Windows, Exchange e Active Directory via AppManager Diagnostic Console.

Análise da causa-raiz da aplicação – Ajuda os administradores de TI na identificação da causa-raiz dos problemas usando a combinação de algoritmos inteligentes e conhecimento específico das aplicações do AppManager Performance Profiler.

CONCLUSÃO

A NetIQ foi fundada em 1995 sob o lema de que há uma forma melhor para gerenciar os sistemas corporativos. Naquela época começaram a perceber que as “estruturas” eram muito dispendiosas e que seria muito completo implementar e gerenciar uma infra-estrutura de gerenciamento muito abrangente. Seria melhor adotar um enfoque mais avançado.

Nosso objetivo é oferecer soluções práticas, mas poderosas, para o gerenciamento dos sistemas. Foi assim que criamos o NetIQ AppManager, que começou facilitando o gerenciamento apenas de plataformas Windows. Hoje a AppManager Suite gerencia mais de 65 aplicações, dispositivos e serviços em várias plataformas. Um dos diferenciais dessa solução com relação aos seus concorrentes é a forma como gerencia várias tecnologias de próxima geração como VMware, Microsoft Sharepoint, Exchange 2007, Blackberry Server, Oracle 10g e ambientes VoIP da Nortel e Cisco.

A NetIQ continua oferecendo soluções práticas mas poderosas para gerenciamento dos sistemas. Os clientes precisam de uma base sólida que os ajude a gerenciar os ambientes de TI, adotar novas tecnologias de forma mais efetiva e gerenciar uma infra-estrutura mais dinâmica.

Saiba mais sobre a NetIQ AppManager Suite em www.netiq.com/go/amproducts/

Sobre a Attachmate

A Attachmate, de propriedade de um grupo de investimento liderada pela Francisco Partners, Golden Gate Capital e Thoma Cressey Equity Partners, permite que departamentos de TI expandam o alcance dos serviços de missão crítica e garantam o gerenciamento, proteção e conformidade desses serviços. Entre os principais produtos da companhia estão soluções para conectividade com o legado, gerenciamento de sistemas e da segurança e gerenciamento do ciclo de vida do PC.

Com sede em Seattle, a Attachmate atende a mais de 65 mil clientes em cerca de 60 países. Para obter mais informações, acesse www.attachmate.com.br



Brasftware®