



Brasoftware®

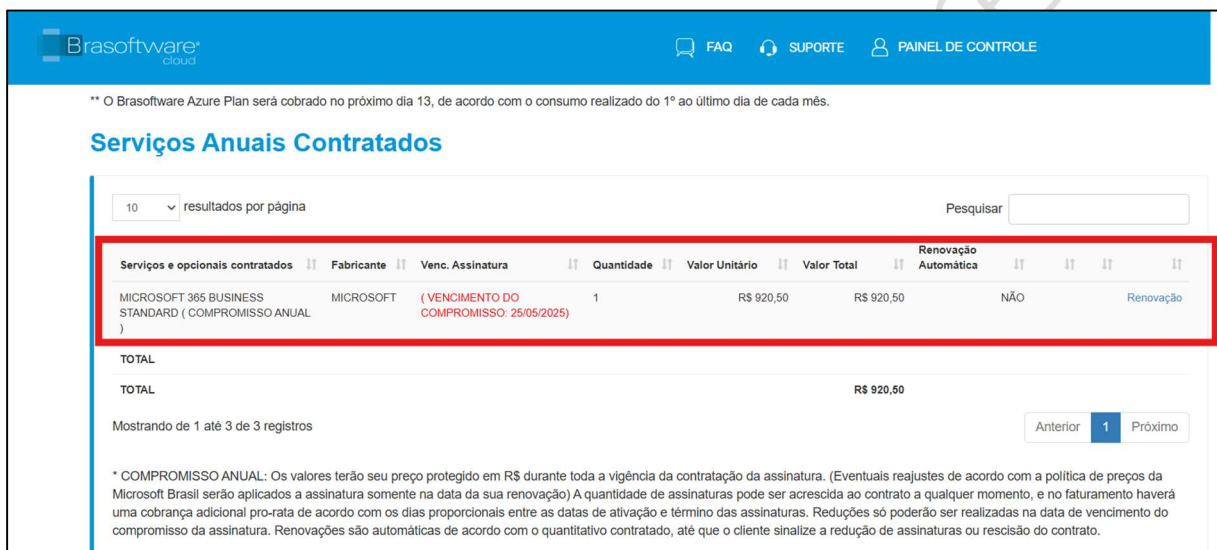
**PROCEDIMENTO DE RENOVAÇÃO CSP
PORTAL BRASOFTWARE CLOUD**

1. OBJETIVO

Esse procedimento possui objetivo de demonstrar como realizar o processo programação de renovação das licenças dos clientes com contrato CSP Microsoft.

2. PROGRAMAÇÃO DE RENOVAÇÃO

1º Dentro do contrato no portal Brasoftware Cloud, localize a assinatura que deseja programar a renovação:



** O Brasoftware Azure Plan será cobrado no próximo dia 13, de acordo com o consumo realizado do 1º ao último dia de cada mês.

Serviços Anuais Contratados

10 resultados por página

Serviços e opcionais contratados	Fabricante	Venc. Assinatura	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total	Renovação Automática			
MICROSOFT 365 BUSINESS STANDARD (COMPROMISSO ANUAL)	MICROSOFT	(VENCIMENTO DO COMPROMISSO: 25/05/2025)	1	R\$ 920,50	R\$ 920,50	NÃO	Renovação		
TOTAL					R\$ 920,50				

Mostrando de 1 até 3 de 3 registros

* COMPROMISSO ANUAL: Os valores terão seu preço protegido em R\$ durante toda a vigência da contratação da assinatura. (Eventuais reajustes de acordo com a política de preços da Microsoft Brasil serão aplicados a assinatura somente na data da sua renovação) A quantidade de assinaturas pode ser acrescida ao contrato a qualquer momento, e no faturamento haverá uma cobrança adicional pro-rata de acordo com os dias proporcionais entre as datas de ativação e término das assinaturas. Reduções só poderão ser realizadas na data de vencimento do compromisso da assinatura. Renovações são automáticas de acordo com o quantitativo contratado, até que o cliente sinalize a redução de assinaturas ou rescisão do contrato.

2º Observar se o campo “renovação automática” está com o status “SIM”, caso a assinatura esteja como “NÃO”, se faz necessária a alteração para “SIM” através do botão “Alterar”, antes de iniciar o processo de renovação da licença;



Serviços e opcionais contratados	Fabricante	Venc. Assinatura	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total	Renovação Automática		
EXCHANGE ONLINE KIOSK (COMPROMISSO ANUAL)	MICROSOFT	(CICLO DE COBRANÇA: 30/01/2025 A 27/02/2025) (VENCIMENTO DO COMPROMISSO: 27/06/2025)	1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	NÃO	Alterar	Renovação

3º Selecionar a opção “SIM” e depois clicar em salvar. Dessa forma a renovação será ativada como automática e será possível programar a nova renovação;

Configuração da Assinatura

ID: 173103

Produto: EXCHANGE ONLINE KIOSK (COMPRC)

Quantidade Atual: 1

Data Quantidade Atual: 24/02/2025

Renovação Automática: NÃO

Nova Quantidade: 1

Fechar Salvar

4º Clique no botão “Renovação” para iniciar a programação de renovação da assinatura selecionada;

Serviços Anuais Contratados

10 resultados por página

Serviços e opcionais contratados	Fabricante	Venc. Assinatura	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total	Renovação Automática	
EXCHANGE ONLINE KIOSK (COMPROMISSO ANUAL)	MICROSOFT	(CICLO DE COBRANÇA: 30/01/2025 A 27/02/2025) (VENCIMENTO DO COMPROMISSO: 27/06/2025)	1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	SIM	Alterar Renovação

5º Iniciando o procedimento, terá a visibilidade do cenário atual (*produto, quantidade, compromisso, cobrança, status de renovação habilitada*).

Renovação de Assinatura CSP

06/02/2025 16:36:22

06/02/2025 16:36:22

Renovação Iniciada

Aguardando finalização da programação

Cenário atual da licença em contrato

Descrição	Quantidade Atual	Cod.Produto	Valor
EXCHANGE ONLINE KIOSK (COMPROMISSO ANUAL)	1	BNA000106	R\$ 0,00
	Compromisso	Cobrança	Renovação Automática
	Anual	Mensal	SIM

6º Selecione o compromisso (anual/mensal) e o modelo de cobrança para o próximo ciclo de renovação (upfront/mensal). Nesta etapa também deverá ser definida a quantidade de licenças.

Cenário atual da licença em contrato

Descrição
EXCHANGE ONLINE KIOSK (COMPROMISSO ANUAL)

Quantidade Atual	Cod.Produto	Valor
1	BNA000106	R\$ 0,00

Compromisso	Cobrança	Renovação Automática
Anual	Mensal	SIM


Novo cenário de renovação da licença

Compromisso

Anual

Cobrança

Mensal


 **EXCHANGE ONLINE KIOSK (COMPROMISSO ANUAL)**
BNA000106
Modelo de assinatura com compromisso anual e cobrança mensal

CARACTERÍSTICAS +

Quantidade de licenças - 1 +

Valor Mensal R\$ 2000,00

7º Clique no botão “Avançar”;

 **EXCHANGE ONLINE KIOSK (COMPROMISSO ANUAL)**
BNA000106
Modelo de assinatura com compromisso anual e cobrança mensal

CARACTERÍSTICAS +

Quantidade de licenças - 1 +

Valor Mensal R\$ 2000,00

Total R\$ 2000,00

Excluir Programação

Avançar

8º A página irá recarregar e será possível ver um resumo da programação da renovação, demonstrando o cenário atual do licenciamento e o novo (programação da renovação);

☰ Cenário Atual da Licença em Contrato

MICROSOFT 365 BUSINESS STANDARD (COMPROMISSO ANUAL)

Compromisso	Anual
Modelo de pagamento	Anual
Quantidade de licenças	1
Valor Unitário	R\$ 920,50
Total	R\$ 920,50
Forma de pagamento	30 Dias Corridos

☰ Novo Cenário de Renovação da Licença

MICROSOFT 365 BUSINESS STANDARD (COMPROMISSO ANUAL)

Compromisso	Anual
Modelo de pagamento	Mensal
Quantidade de licenças	10
Valor Unitário	R\$ 76,71
Total	R\$ 767,10
Forma de pagamento	30 Dias Corridos

* Os valores terão seu preço protegido em R\$ durante toda a vigência da contratação da assinatura. Eventuais reajustes de acordo com a política de preços da Microsoft Brasil serão aplicados a assinatura somente na data da sua renovação. A quantidade de assinaturas pode ser acrescida ao contrato a qualquer momento, e no faturamento haverá uma cobrança adicional pro-rata de acordo com os dias proporcionais entre as datas de ativação e término das assinaturas. Reduções só poderão ser realizadas na data de vencimento do compromisso da assinatura.

Voltar
Concluir

9º Apenas o cliente poderá clicar no botão “CONCLUIR” para garantir que ele está aceitando o processo de renovação;

10º Quando concluída a etapa de programação, iniciará o fluxo de aprovações internas para efetivação do processo. Ficará disponível o botão “Excluir Programação” caso seja necessária a exclusão das informações preenchidas na etapa anterior e poderá ser recriado o processo partindo da página inicial.

Excluir Programação

Avançar

11º O status da renovação poderá ser acompanhado dentro da tela de programação, em cada etapa será atualizado. As etapas da renovação são:

- Solicitação da renovação;
- Aceite da renovação (realizada pelo cliente);
- Análise de crédito e forma de pagamento pelo financeiro;
- Programação de renovação (automaticamente e integrada ao portal da Microsoft);
- Realização de renovação (na data do término da licença).

