Brasoftware®

TUTORIAL

Entendendo a sua Fatura

Office 365

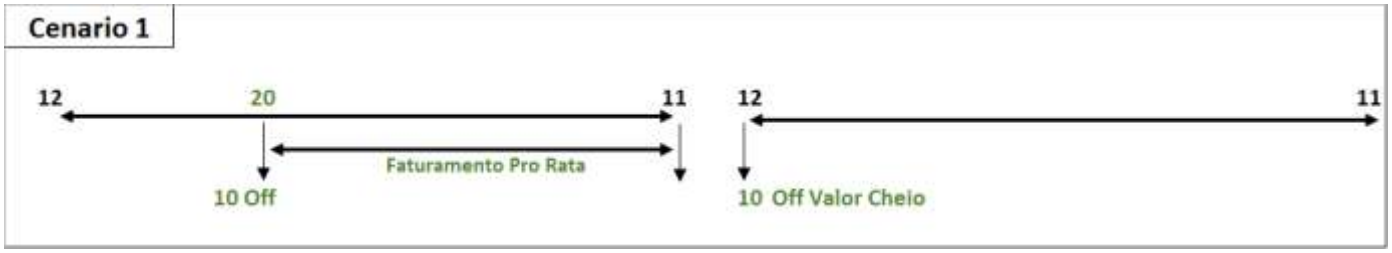
Entenda a sua Fatura

Obrigado por ser um cliente Brasoftware Cloud!

Nos faturamentos recorrentes do Brasoftware Cloud (realizados todo dia 13 de cada mês), a Brasoftware realiza a cobrança de um ciclo completo de maneira pré-paga (período entre o dia 12 e 11 de cada mês) e os valores pro-rata em atraso dos produtos adicionados durante o último ciclo.

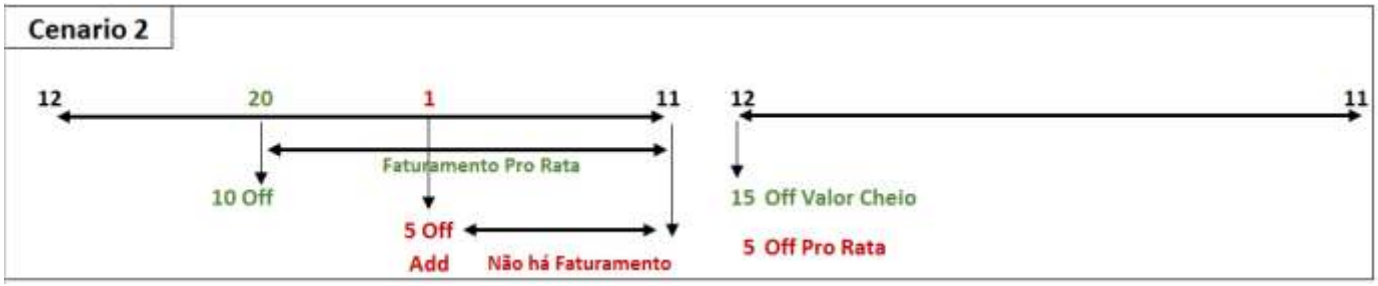
Caso a quantidade de licenças for reduzida durante o seu último período, a alteração já será refletida em sua próxima fatura.

Abaixo, seguem alguns exemplos de como virá sua fatura de acordo com o que foi adicionado/reduzido durante o último período.



No cenário 1, o cliente contratou 10 licenças de Office 365 no dia 20, recebendo uma fatura pro-rata de 21 dias (dia 20 até o dia 11).

No dia 13 do próximo mês, realizamos o faturamento de um ciclo completo de maneira pré-paga.

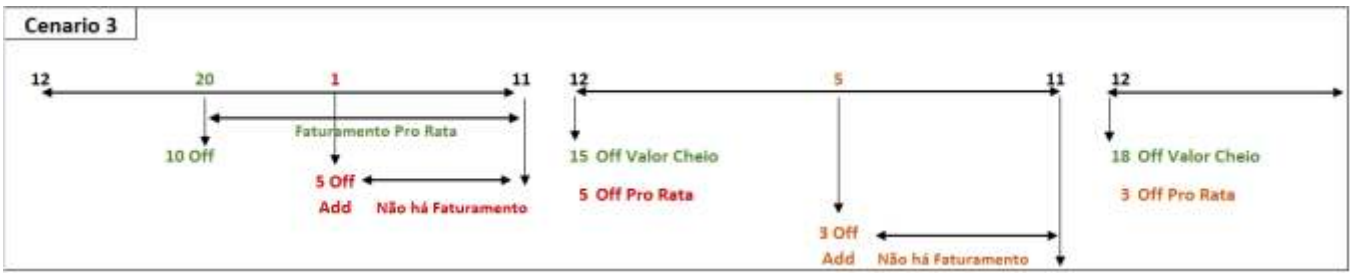


No cenário 2, o cliente contratou 10 licenças de Office 365 no dia 20, recebendo uma fatura pro-rata de 21 dias (dia 20 até o dia 11).

No dia 1 do outro mês, o cliente adicionou 5 licenças de Office 365.

Neste momento, não há faturamento e as licenças são adicionadas no portal de serviços.

No próximo dia 13, a Brasoftware realizará o faturamento de um ciclo completo de maneira pré-paga para o total de licenças (neste exemplo 15), e o pro-rata em atraso de 11 dias (dia 1 até o dia 11) para as 5 licenças adicionadas durante o último período.



No cenário 3, o cliente contratou 10 licenças de Office 365 no dia 20, recebendo uma fatura pro-rata de 21 dias (dia 20 até o dia 11).

No dia 1 do outro mês, o cliente adicionou 5 licenças de Office 365.

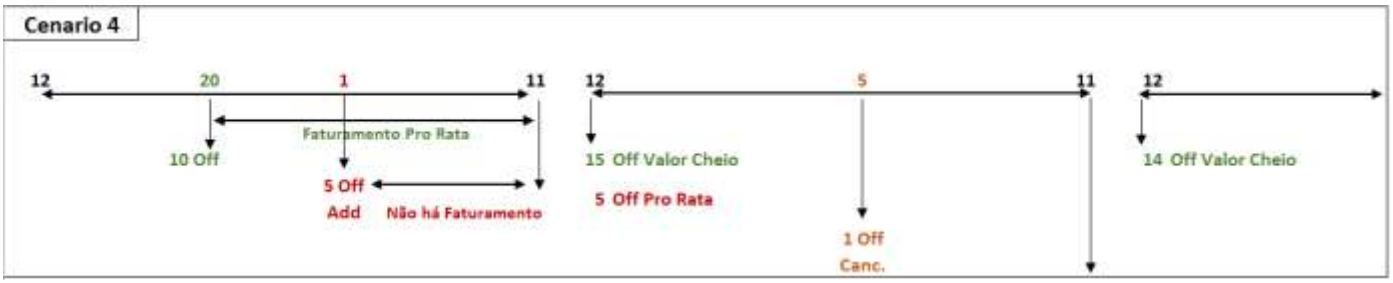
Neste momento, não há faturamento e as licenças são adicionadas no portal de serviços.

No próximo dia 13, a Brasoftware realizará o faturamento de um ciclo completo de maneira pré-paga para o total de licenças (neste exemplo 15), e o pro-rata em atraso de 11 dias (dia 1 até o dia 11) para as 5 licenças adicionadas durante o último período.

No dia 5 do mês posterior, o cliente adicionou 3 licenças de Office 365.

Neste momento, não há faturamento e as licenças são adicionadas no portal de serviços.

No próximo dia 13, a Brasoftware realizará o faturamento de um ciclo completo de maneira pré-paga para o total de licenças (neste exemplo 18), e o pro-rata em atraso de 7 dias (dia 5 até o dia 11) para as 3 licenças adicionadas durante o último período.



No cenário 4, o cliente contratou 10 licenças de Office 365 no dia 20, recebendo uma fatura pro-rata de 21 dias (dia 20 até o dia 11).

No dia 1 do outro mês, o cliente adicionou 5 licenças de Office 365.

Neste momento, não há faturamento e as licenças são adicionadas no portal de serviços.

No próximo dia 13, a Brasoftware realizará o faturamento de um ciclo completo de maneira pré-paga para o total de licenças (neste exemplo 15), e o pro-rata em atraso de 11 dias (dia 1 até o dia 11) para as 5 licenças adicionadas durante o último período.

No dia 5 do mês posterior, o cliente removeu 1 licença de Office 365 do seu contrato.

No próximo dia 13, a Brasoftware realizará o faturamento de um ciclo completo de maneira pré-paga para o total de licenças (neste exemplo 14).

Em caso de dúvidas, consulte nossa Equipe de Especialistas
brasoftwarecloud@brasoftware.com.br